



**SIMS
LIFECYCLE
SERVICES**

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ, ŚRODOWISKIEM oraz BEZPIECZEŃSTWEM i HIGIENĄ PRACY

Świadcząc wysoce zaawansowane usługi serwisowe w branży IT stawiamy na zawsze elastyczne dopasowywanie się do wymagań, potrzeb i oczekiwań naszych Klientów, przy jednoczesnym minimalizowaniu szkodliwości działań na środowisko naturalne oraz utrzymaniu wysokiego standardu bezpieczeństwa i higieny pracy.

W myśl powyższego dążymy do zapewnienia wysokiej jakości usług opierając się na sześciu fundamentalnych zasadach naszej działalności:

DBAŁOŚĆ, KOMPETENCJA, KONTROLA, KOMUNIKACJA, OCHRONA ŚRODOWISKA oraz BEZPIECZEŃSTWO PRACY.

Zobowiązujemy się do spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności funkcjonującego w naszej firmie **ZSZ jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną prac**, zgodnego z wymaganiami międzynarodowych norm **ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007** oraz realizację następujących celów:

- nieustanny rozwój firmy i umocnienie pozycji na rynku,
- stałe podnoszenie jakości świadczonych usług,
- przestrzeganie wymagań prawnych oraz innych wymagań dotyczących firmy, w tym wymagań dotyczących ochrony środowiska oraz wymagań dotyczących bezpieczeństwa pracy,
- zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zagrożeniom środowiska naturalnego,
- stała poprawa stanu bezpieczeństwa i higieny pracy., w tym zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- wyeliminowanie lub zmniejszenie występowania zagrożeń dla zdrowia lub życia pracowników,

Powyższe cele pragniemy realizować poprzez:

- zwiększenie liczby klientów i osiąganych przychodów,
- profesjonalne i indywidualne podejście do klienta i wysoką jakość obsługi już od pierwszego kontaktu,
- budowanie trwałych i partnerskich relacji z klientami,
- monitorowanie jakości świadczonych usług i wykorzystywanie opinii klientów,
- stałe podnoszenie świadomości i kwalifikacji pracowników, kształtowanie dobrej atmosfery pracy i skuteczne motywowanie pracowników,
- zaangażowanie pracowników do działań na rzecz ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- wprowadzanie nowych rozwiązań i działań marketingowych,
- właściwą gospodarkę odpadami i racjonalne wykorzystanie zasobów naturalnych,
- systematyczną identyfikację oraz analizę zagrożeń wypadkowych .
- stosowanie właściwych technik i narzędzi na stanowiskach pracy,
- prowadzenie auditów wewnętrznych, przeglądów zarządzania przez kierownictwo w celu potwierdzenia prawidłowego funkcjonowania oraz doskonalenia ZSZ,

Pragniemy, aby firma **SIMS Lifecycle Services Sp. z o.o.** była postrzegana jako godny zaufania partner i w pełni zasłużyła na miano Lidera w swojej branży.

Niniejsza Polityka ZSZ jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy została zakomunikowana w organizacji i jest dostępna publicznie. Zapewniamy odpowiednie zasoby i środki niezbędne dla realizacji polityki, celów i ustalonych zadań.

Deklarujemy nasze pełne zaangażowanie w realizację niniejszej Polityki.

Bydgoszcz, 07.08.2011

Maciej Jakimiec
Dyrektor Zarządzający